Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.24. Социальная психология

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): Психология в экономике и управлении
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочная

Курс	2
Семестр	21-22
Лекции (час)	32
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	32
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	152
Курсовая работа (час)	
Всего часов	216
Зачет (семестр)	21
Экзамен (семестр)	22

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология .

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

1. Цели изучения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Социальная психология» - формирование компетенций связанных с применением знаний о ключевых категориях социально-психологической науки; группах и стратах в структуре общества; социальных нормах и ролях в их психологическом и институциональном значении; малых группах и коллективе; социальном взаимодействии; этноконфессиональных и культурологических аспектах социальной психологии для решения задач профессиональной деятельности в области практической социальной психологии.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	З. Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У. Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н. Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Общая психология (часть1)"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Междисциплинарная курсовая работа по профильным дисциплинам "Социальная психология" и " Общая психология"", "Основы научного исследования", "Педагогическая психология", "Профессиографирование и профессиональное самоопределение", "Психология развития и возрастная психология", "Экономика и социология труда",

"Этнопсихология", "Психология делового общения", "Психология профессионального здоровья", "Психология безопасности", "Психология влияния", "Психология семьи", "Психология управления", "Экономическая социология", "Междисциплинарная курсовая работа по профильным дисциплинам "Психология управления" и "Экономическая психология"", "Управленческо-психологическое консультирование", "Экономическая психология", "Поведение в организации (Персональный менеджмент)", "История психологии", "Культура и экономическая социализация", "Методологические основы психологии", "Организация труда практического психолога", "Психология рекламы"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед.,216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	32
Практические (сем, лаб.) занятия	32
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	152
Всего часов	216

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1.1	Введение в социальную психологию. Предмет социальной психологии	21	1	2	10		Диктант 1. Письменное задание 1
1.2	История формирования социально-психологических идей	21	2	1	10		Реферат
1.3	Становление социальной психологии как науки	21	1	1	10		Контрольная работа 1
1.4	Методологические проблемы социально-психологического исследования	21	1	2	12		Анкета. Интервью-гайд для фокус-группы. Контент-анализ текста
2.1	Социальная психология групп. Социальная психология малых групп	21	1	2	12		Контрольная работа 2. Творческие задания
2.2	Психология страт и больших групп	21	1	2	12		Диктант 2

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
2.3	Методы изучения группы	21	1	2	10		Лабораторная работа 1
3.1	Личность в социальной психологии. Проблема личности в социальной психологии	21-22	2	2	10		Контрольная работа 3
3.2	Социализация личности, стадии социализации. Самосознание личности и его компоненты. Социальная идентичность. Социальные роли личности.	22	2	2	10		Диктант 3
3.3	Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности	22	1	2	10		Лабораторная работа 2
3.4	Нормы и ценности как регуляторы социального поведения	22	4	2	10		
4.1	Психология общения и сотрудничества. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения	22	4	2	10		Контрольная работа 4
4.2	Сотрудничество как единство общения и деятельности	22	4	2	8		Диктант 4
4.3	Развитие невербальных и вербальных средств общения	22	1	2	8		Проведение тренинговых упражнений
4.4	Конфликты в совместной деятельности и их преодоление	22	4	2	0		Решение кейсов
5.1	Прикладные вопросы социальной психологии. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия	22	1	2	0		Интерактивная технология

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
5.2	Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии	22	1	2	10		Круглый стол
	ИТОГО		32	32	152		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в социальную психологию. Предмет социальной психологии	Социальная психология как дисциплина на «стыке» психологического и социологического знания. Определение социальной психологии разными авторами, её отличие от других ветвей психологии и связь с ними. Основные области социальной психологии: экономическая психология, психология общения, управления, юридическая психология и т.д. Деятельностный подход в социальной психологии. Триединство предмета психологии: группа, личность и механизмы взаимодействия группы и личности.
02	История формирования социально-психологических идей	Развитие социально-психологических идей в философских школах древности и нового времени. Место социально-психологического знания в социологических концепциях Х1Х века. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку.
03	Становление социальной психологии как науки	Философские, социологические и психологические истоки социальной психологии. История социальной психологии за рубежом (О.Конт, Э.Дюркгейм, Б.Болдуин, Т.Рибо и др.). Социально – психологические идеи в трудах российских философов, историков, социологов 19 – н. 20 века. Социальная психология в СССР и России: послереволюционный период (1918 – 1930-е годы);30-е – 50-е годы; период после 50-х годов. Основные центры социально-психологической мысли в России (МГУ, СПбГУ и др.).
04	Методологические проблемы социально-психологического исследования	Понятие методологии научного исследования в современном науковедении и специфика социальной психологии в решении методологических проблем исследования. Социально-психологическая интерпретация принципа деятельности как пример частной методологии в социально - психологическом исследовании. Специфика эмпирического исследования в социальной психологии: соотношение теории и эмпирического материала, характер эмпирических данных, качество социально-психологической информации, надежность и обоснованность данных. Проблема репрезентативности. Классификация методов в социальной психологии: Методы исследования: а) сбора данных: наблюдение, изучение документов (контент-анализ), различные виды опросов, тесты, эксперимент. Дискуссионные проблемы применения эксперимента (ограниченные возможности лабораторного

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		эксперимента; экологическая валидность; квазиэксперименты); б) обработки данных: корреляционный, факторный, кластерный анализ, построение типологий и др. Соотношение методологии и конкретных методик исследования. Качественные методы в социально-психологическом исследовании. Методы воздействия: социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование. Общая логика и структура предмета и курса социальной психологии. Три основных предметных блока: 1.Общие закономерности общения и взаимодействия; 2.Социальная психология групп; 3.Социальная психология личности.
05	Социальная психология групп. Социальная психология малых групп	Понятие и классификация групп в социальной психологии. Структура малой группы (социометрическая, функциональная, коммуникативная и др.). Групповая динамика. Руководство и лидерство в группе. Уровни развития коллективов. Коллектив как высший уровень развития группы. Деятельностно-личностный подход к структуре коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Механизмы взаимного влияния в группе: социальная фасилитация, социальная леность, деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления, внутригрупповая внушаемость, конформизм, коллективистское самоопределение. Основные эксперименты по конформизму.
06	Психология страт и больших групп	Понятие группы. Группы и страты в структуре общества. Особенности механизмов влияния больших групп на личности: заражение, внушение, подражание, убеждение. Прикладные проблемы дифференциации социальных групп и страт: а) маркетинг и маркетинговые исследования; б) стратификация в российском обществе, ее особенности и последствия; в) страты, социальные группы общества и проблемы детерминации преступности и девиантного поведения.
06	Личность в социальной психологии. Проблема личности в социальной психологии	Основные параметры социально-психологической модели личности. Проблема «участия» физиологического в социально-психологическом («коллективное бессознательное» К.Юнга и возможности его современной интерпретации). Некоторые особенности структурных компонентов личности в социальной психологии: а) система социальных установок (аттитюдов); б) социальные роли личности; в) самооценка и самоуважение, уровень притязаний; г) коммуникативные качества личности;
07	Социализация личности, стадии социализации. Самосознание личности и его компоненты. Социальная	Проблема социализации личности. Этапы социализации. Стадии социализации. Институты социализации. Механизмы социализации: идентификация, подражание, внушение. Самосознание как механизм социализации.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	идентичность. Социальные роли личности.	
08	Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности	Проблема установки в психологии. Определение аттитюда. Функции и структура аттитюда. Диспозиционная концепция В.А. Ядова. Ценностные ориентации личности.
09	Нормы и ценности как регуляторы социального поведения	Психологические корни социальных норм Психологические детерминанты социальных норм (стереотипы, алгоритмы деятельности и общения, групповые ожидания и т.п.). Социально-психологический механизм освоения социальных норм, норма и санкция. Социализация как интериоризация социальных норм. Виды социальных норм. Социальные нормы и санкции как основные средства социального контроля. Социально – психологические причины «сбоев» в реализации социальных норм. Некоторые особенности функционирования моральных и правовых норм.
10	Психология общения и сотрудничества. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения	Понятие общения. Различные коммуникативные модели. Общение, его виды (функции) и стороны: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Средства общения. Вербальное общение. Невербальное общение, его формы (кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение). Общение и социально- психологические механизмы взаимодействия людей: заражение, внушение, убеждение, подражание. Основные механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Механизмы, искажающие межличностное восприятие (имплицитная структура личности; «эффект первичности или новизны»; «эффект ореола»; механизм стереотипизации; механизм этноцентризма и др.).
11	Сотрудничество как единство общения и деятельности	Сотрудничество как единство общения и деятельности. Принципы и условия эффективности сотрудничества. Основные принципы межэтнического взаимодействия.
12	Конфликты в совместной деятельности и их преодоление	Сущность конфликтов и их типология. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Конфликты на межнациональном и межгосударственном уровне. Конфликты экономические, политические, этнические. Конфликты в организации. Конфликты в сфере управления. Конфликты в семье. Социально-психологические потенциалы конфликтности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Преодоление конфликта: сущность, этапы, стратегия и тактика. Методы диагностики конфликта.
13	Прикладные вопросы социальной психологии. Социальная психология и проблемы	А) социальная психология и проблемы политической психологии: психологические проблемы политического соперничества, лидерство в политике, социально – психологические характеристики электората, психология маркетинга и рекламы в политической деятельности и т.д. Б) социальная психология и психология межэтнического

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия	взаимодействия: авто- и гетеростереотипы как социальные установки, психологические черты наций и народов, психология и этика межэтнических контактов, методы исследования в этнопсихологии. В) социально- психологические проблемы изменения массового сознания: стратегическая психология и массовые установки, алгоритмы развития социальных установок, взаимодействие социальной теории и социальной практики.
14	Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии	Управление и развитие организации. История исследований психологических проблем производства и управления в отечественной и зарубежной социальной психологии. Современные проблемы управления: качества руководителя; подбор персонала; его аттестация; понятие «управленческой команды» (содержание профессии «менеджер по персоналу»). Массовая коммуникация и реклама. Специфика коммуникативного процесса в средствах массовой информации. Функции массовой коммуникации и критерии ее эффективности. Исследование основных компонентов процесса массовой коммуникации. Отношения коммуникатора и аудитории. Роль социальных установок аудитории в восприятии сообщения. Методы анализа содержания текстов. Оценка средств пропагандистского воздействия. Социально-психологические особенности устного выступления перед аудиторией. Специфика социально-психологических аспектов рекламы. Проблема имиджа в рекламе. Школа и семья. Задачи школьного психолога (психологическое просвещение, профилактика, консультирование, психодиагностика, психокоррекция). Необходимость сотрудничества со специалистами по возрастной, педагогической и клинической психологии. Работа по совершенствованию межгрупповых отношений в школьном коллективе (учащиеся, учителя, родители). Право и политика. Психологические проблемы борьбы с противоправным поведением. Психология терроризма. Задача социального психолога в выявлении «групп риска» и в предупреждении террористических актов. Участие в процессах повышения правовой грамотности населения.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.2	История формирования социально-психологических идей. Проводится в форме семинара по изучению новой темы.. История формирования социально-психологических идей. Проводится в форме семинара по изучению новой темы.
1.3	Занятие 2. Занятие 3. Становление социальной психологии как науки. Проводится в форме межпредметного семинара.. Особенности исторического развития социальной психологии в России. Два этапа дискуссии о предмете социальной психологии. Позиция Г.И.Челпанова в

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	дискуссии 20-х г.г. и ее критика. «Перерыв» в развитии социальной психологии как самостоятельной дисциплины. Роль идей Л.С.Выготского в подготовке нового этапа дискуссии. Причины роста интереса к социальной психологии в конце 50-ых начале 60-х г.г. и начало новой дискуссии. Три точки зрения на предмет социальной психологии, предложенные в дискуссии. Создание основ «деятельностной парадигмы» в отечественной социальной психологии. Современные представления о предмете социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими разделами психологического знания. Функции социальной психологии в обществе. Соотношение фундаментального и прикладного аспектов социальной психологии на современном этапе развития Российского общества.
1.4	Занятие 4. Занятие 5. Методологические проблемы социально-психологического исследования. Проводятся в форме семинара - пресс-конференции, семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Базовые представления об основных методологических проблемах в социальной психологии. Основные требования к организации и проведению социально-психологического исследования. Основные этапы социально-психологического исследования. Проблема классификации методов социальной психологии. Сопоставление методов социальной психологии с методами общей психологии и социологии. Общая характеристика основных методов в социальной психологии. Опрос: анкетирование, интервью, беседа. Анализ документов: контент-анализ. Проблема отбора категорий для контент-анализа. Виды наблюдения. Субъективность наблюдателя и способы ее минимизации. Эксперимент в социальной психологии. Тесты. Специфические методы социальной психологии: социометрия, групповая оценка личности, шкалы измерения социальных установок. Методы социально-психологического воздействия: социально-психологический тренинг, социодрама, психодрама. Проблемы применения методов
2.1	Занятие 6. Занятие 7. Занятие 8. Социальная психология малых групп. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, практического занятия, предполагает анализ психологических заданий.. Понятие «малой группы». Полемика вокруг количественных характеристик малой группы: «нижний» и «верхний» пределы. Зависимость решения вопроса о границах малой группы от интерпретации ее природы. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч.Кули); формальные и неформальные группы (Э.Мэйо); группы членства и референтные группы (Г.Хаймен). Группа и организация. Композиция (состав), структура, динамика групповых процессов – параметры описания малой группы в социальной психологии. Структуры малой группы: межличностных отношений, власти (типы управления и подчинения), коммуникаций. Нормы и нормативное поведение членов группы; связь норм и ценностей. Проблема санкций. Положение индивида в малой группе: статус и роль. Основные направления исследований малых групп в социальной

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	психологии. Заслуги и ограничения традиционных подходов. Методологическая роль принципа деятельности в их изучении. Стратометрическая теория групповой активности («теория деятельностного опосредования групповых процессов» А.В.Петровского). Групповая динамика и групповые процессы. Общая характеристика динамических процессов в малой группе: схема К.Левина и дополнения к ней. Образование малой группы. А) Вступление индивида в группу – феномен группового давления. Понятия «конформность» и «конформизм» (эксперимент С.Аша). Проблема переноса результатов эксперимента на реальную жизнь. Современные исследования конформного поведения (информационная теория конформности М.Дойча и Г.Джерарда); проблема влияния. Исследование феномена в отечественной социальной психологии (А.В.Петровский). Б) Групповая сплоченность. Традиции изучения в истории социальной психологии. Введение идеи деятельностного опосредования групповой активности (А.И.Донцов). Методы исследования групповой сплоченности. Лидерство и руководство. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство», «лидер» и «руководитель». Теории происхождения лидерства. Стиль лидерства (эксперимент К.Левина). Лидерство как результат ценностного об
2.2	Занятие 9. Психология страт и больших групп. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Специфика проблемы группы в социальной психологии. Психологические характеристики группы как субъекта деятельности (понятие «мы-чувства»). Классификация групп, изучаемых социальной психологией. Понятие «большой» социальной группы и ее признаки. Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования. Значение теории «социальных представлений» (С.Московичи) для изучения психологии больших социальных групп. Виды больших социальных групп: организованные группы, возникшие в ходе исторического развития общества, и стихийно сложившиеся кратковременно существующие группы. Группы и страты в структуре общества. Особенности механизмов влияния больших групп на личности: заражение, внушение, подражание, убеждение. Прикладные проблемы дифференциации социальных групп и страт.
2.3	Занятие 10. Занятие 11. Занятие 12. Методы изучения группы. Проводится в форме практического занятия, предполагается анализ психологических заданий.. Классификация методов в социальной психологии: Методы исследования: а) сбора данных: наблюдение, изучение документов (контент-анализ), различные виды опросов, тесты, эксперимент. Дискуссионные проблемы применения эксперимента (ограниченные возможности лабораторного эксперимента; экологическая валидность; квазиэксперименты); б) обработки данных: корреляционный, факторный, кластерный анализ, построение типологий и др. Соотношение методологии и конкретных методик исследования. Качественные методы в социально-психологическом исследовании. Методы воздействия: социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование. Методика социометрии и референтометрии. Изучение межличностных

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	отношений в группе на основе социометрических упражнений. Оценка эмоционального состояния социально-психологического климата в коллективе. Метод социометрии. Методы изучения СПК.
3.1	Занятие 13. Проблема личности в социальной психологии. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Специфика постановки вопроса в социальной психологии по сравнению с ее решением в общей психологии. Три основные проблемы: социализация, социальная установка, социальная идентичность.
3.2	Занятие 14. Социализация личности, стадии социализации. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Социализация: широкий и узкий смысл термина. Специфика исследования в социальной психологии. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное воспроизведение его. Механизмы социализации. Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). Дискуссионный характер проблемы социализации взрослых и пожилых людей. Концепция Э.Эриксона и ее значение в социально- психологическом исследовании социализации. Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Зависимость институтов социализации от характера общественных отношений.
3.3	Занятие 15. Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Понятие социальной установки. Значение исследований установки в школе Д.Н.Узнадзе для изучения социальных установок. Подходы к исследованию социальных установок в других школах отечественной психологии Традиция исследования социальных установок – аттитюдов – в западной социальной психологии. Определение социальной установки и ее структура. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения (эксперимент Лапьера). Современные интерпретации расхождения установки и реального поведения. а (А.Айзен и М.Фишбайн, Л.Райтсмен). Новый подход к проблеме связи социальной установки и поведения (Д.Бем). Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Связь диспозиций с содержательной стороной деятельности (концепция В.А.Ядова). Проблема изменения социальных установок.
4.1	Занятие 16. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения. Проводятся в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Общественные и межличностные отношения. Социальная роль как общественно-необходимый вид социальной деятельности, как способ поведения личности в системе общественных отношений, придающий им «личностную» окраску. Межличностные отношения как форма проявления общественных

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	отношений; их эмоциональная основа. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе. Специфика изучения общения в социальной психологии. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единств общения и деятельности. Различные точки зрения на структуру общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением партнеров. Проблема влияния в общении. Общение и познание.
4.3	Занятие 17. Занятие 18. Практические упражнения по активизации вербальных и невербальных средств общения. Проводятся в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций.. Практические упражнения по активизации вербальных и невербальных средств общения: общение с помощью жестов, визуальное общение, пары, живые руки, угадывание по ассоциациям, передача эмоций. Методика определения уровня развития потребности в общении. Методика определения способности к эмпатии. Методика оценки коммуникативных и организаторских способностей. Барьеры общения. Дистанции общения. Стили общения. Методика КОС. Методика коммуникативной толерантности (Бойко). Методика на выявление коммуникативной установки (Бойко).
4.4	Занятие 19. Конфликты в совместной деятельности и их преодоление. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, в форме практического занятия с применением метода проектов.. Проблема конфликта в социальной психологии. Структура конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликта. Психологическое содержание переговорного процесса и достижения компромисса. Экспериментальные методы регистрации взаимодействия. Схема Р.Бейлса и возможности ее практического использования. Теория «диадического взаимодействия» (Р.Тибо и Г.Келли) и попытки применения математического аппарата теории игр для анализа стратегии партнеров («дилемма узника»). Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида). Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности. (Л.И.Уманский). Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками.
5.1	Занятие 20. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия. Проводится в форме практического занятия с элементами тренинга. Групповая работа по технологии «6 шляп». Структура психологии больших организованных групп. Соотношение психологии группы и психологии личности (позиция Л.С. Выготского). Проблема менталитета. Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии. Специфика анализа психологии социальных классов в американской и европейской традициях. Проблема

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе («средний класс», «частные собственники» и др.) Психологическая характеристика этнических групп. Элементы структуры психологии этнической группы. Этнический стереотип; феномен этноцентризма. Особенности межэтнического общения: межкультурная коммуникация. Использование проблем межэтнических отношений в идеологии и политике. Гендерные группы. Понятие «гендер». Современные проблемы гендерной психологии. Проблема маскулинности и фемининности. Влияние феминизма на гендерную психологию. Критика крайностей феминистского подхода. Организации как специфический вид больших социальных групп. Понятие организационной культуры.
5.2	Занятие 21. Занятие 22. Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии. Проводятся в форме Круглого стола по актуальным проблемам социальной психологии.. Трудовой коллектив и команда. Процесс командообразования. Соотношение стиля руководства и эффективности деятельности подразделения. Разрешение конфликтов в системе управления. Восприятие нововведений. Современные проблемы психологии бизнеса. Концепция организационного развития в современной социальной психологии. Консультирование организационного развития и роль психолога в создании «культуры организации». Роль психолога как консультанта при разработке эффективности рекламного воздействия, при изучении рынка (маркетинг) и потребительского поведения. Проблемы педагогического общения. Взаимодействие школы и семьи. Социально-психологическая характеристика внутрисемейных отношений (значение эмоциональных основ). Проблема удовлетворенности браком. Семейные роли. Внутрисемейные конфликты. Роль психологического консультирования для их преодоления. Психологические причины разводов. Подготовка молодежи к вступлению в брак. Служба содействия одиноким людям Этическая сторона работы психолога в области школьных и семейных отношений. Работа психологов в подготовке и проведении избирательных кампаний. Выработка рекомендаций по проведению встреч политиков с избирателями. Консультирование политических деятелей при создании их имиджа и имиджа политических партий. Психологические проблемы суда присяжных. Взаимодействие социальной психологии и политической психологии в практической работе в области права и политики.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.1. Введение в социальную психологию. Предмет социальной психологии	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Диктант 1	0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (2)
2		ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или)	Письменное задание 1	Краткая характеристика структуры 1 учебника 0-5 балла. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
3	1.2. История формирования социально-психологических идей	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации	Реферат	1. Полнота раскрытия вопроса 2. Использование не менее 2 источников 3. Качество устного представления 4. Свободное владение информацией (каждый критерий – 3 балла) 0-12 баллов. (12)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
4	1.3. Становление социальной психологии как науки	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической	Контрольная работа 1	0-20 балла (по 1 баллу за каждое правильно выполненное задание) (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
5	1.4. Методологические проблемы социально-психологического исследования	ОПК-4	У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Анкета	1. Соответствие прави-лам составления анкет 2. Выдержанность ком-позиции анкеты 3. Применение различ-ных видов вопросов 4. Содержательная обоснованность анкеты (каждый критерий – 1 балл) 0-4 балла (4)
6		ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с	Интервью-гайд для фокус-группы	1. Содержательная обоснованность предложенных вопросов 0-4 балла (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
7		ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Контент-анализ текста	1. Выделение категорий и подкатегорий контент-анализа 2. Выделение индикаторов категорий 3. Подсчет частоты 4. Интерпретация полученных данных (каждый критерий – 1 балл)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		0-4 балла (4)
8	2.1. Социальная психология групп. Социальная психология малых групп	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп	Контрольная работа 2	0-10 балла (по 0,5 балла за каждое правильно выполненное задание (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
9		ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при	Творческие задания	0-15 балла (по 5 баллов за выполнение каждого задания) (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации инклюзивного образования		
10	2.2. Психология страт и больших групп	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Диктант 2	0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (2)
11	2.3. Методы изучения группы	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения	Лабораторная работа 1	1. описание базы и метода – 1 балл ; 2. соблюдение требований проведения диагностической процедуры - 1 балл; 3. аккуратность обработки результатов в соответствии с инструкцией, интерпретация результатов – 1 балл; 4. наличие и обоснованность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		рекомендаций по результатам – 1 балл Всего 0 - 4 балла за каждую работу Итого: 0-12 баллов (12)
12	3.1. Личность в социальной психологии. Проблема личности в социальной психологии	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными	Контрольная работа 3	0-10 балла (по 0,5 балла за каждое правильно выполненное задание) 0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
				Итого	**100**
13	3.2. Социализация личности, стадии социализации. Самосознание личности и его компоненты. Социальная идентичность. Социальные роли личности.	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Диктант 3	0- 10 баллов (по 1 баллу за каждое правильно выполненное задание) (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
14	3.3. Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Лабораторная работа 2	1. Описание метода. Соблюдение требований проведения диагностической процедуры. 2. Представление результатов (обработка результатов в соответствии с инструкцией) - 1 балл; 3. Интерпретация результатов –1 балл; Каждая работа оценивается: 0-6 баллов Итого: 0-18 баллов. (18)
15	4.1. Психология общения и сотрудничества. Понятие общения. Общение, его	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп	Контрольная работа 4	0-20 балла (по 1 баллу за каждое правильно выполненное задание) (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	виды (функции) и стороны. Средства общения		населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
16	4.2. Сотрудничество как единство общения и деятельности	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при	Диктант 4	0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
17	4.3. Развитие невербальных и вербальных средств общения	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической	Проведение тренинговых упражнений	1. Соответствие предлагаемого упражнения поставленной задаче – 2 балла. 2. Умение заинтересовать и организовать участников – 2 балла. 3. Умение давать четкие инструкции – 2 балла. 4. Умение давать обратную связь – 2 балла. 0-8 баллов. (8)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
18	4.4. Конфликты в совместной деятельности и их преодоление	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с	Решение кейсов	1. Развёрнутый аргументированный ответ – 2 балла 0-2 балла (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
19	5.1. Прикладные вопросы социальной психологии. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Интерактивная технология	1. Активность участия – 10 баллов 2. Идеи и предложения в соответствии с функцией шляпы – 10 баллов 3. Умение убеждать, корректно отстаивая свою позицию – 10 балл. 0-3 баллов. (30)
20	5.2. Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владеет навыками	Круглый стол	1. Выступление с сообщением – 5 баллов 2. Активное участие в обсуждение – 5 баллов 0-10 баллов. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест. Каждый правильный ответ на вопросы оценивается в 2 балла. Наибольшее количество баллов 35-40. Наименьшее количество баллов для - 25. от 0 до 24 баллов - не зачтено по заданию..

Компетенция: ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

Знание: Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

1. Групповая сплоченность. Методы изучения групповой сплоченности.
2. Динамические процессы в малой группе.
3. Коллектив и его критерии.
4. Коммуникативная сторона общения. Средства общения.
5. Культурный контекст общения и коммуникативные барьеры
6. Лидерство и руководство в малых группах.
7. Межличностная аттракция.
8. Методы анкетирования и эксперимента.
9. Методы наблюдения и изучение документов.
10. Невербальная коммуникация. Оптико-кинетическая система знаков.

11. Общая характеристика методов исследования
12. Общение как взаимодействие (интеракция).
13. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
14. Определение, задачи и разделы социальной психологии.
15. Особенности формирования первого впечатления о человеке. Точность межличностного восприятия.
16. Предмет и задачи социальной психологии.
17. Проблема личности в социальной психологии.
18. Социализация личности
19. Социализация личности и личностный рост. (Институты социализации).
20. Социальная установка, ее структура и изменение
21. Социально-психологическая характеристика общения. Функции общения, средства, виды.
22. Социально-психологические аспекты исследования коллектива.
23. Социальные аттитюды. Понятие и история становления вопроса.
24. Специфика проведения социально-психологических исследований.
25. Структура малой группы.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Даётся характеристика метода, раскрывается его роль в оценке социальных, межэтнических взаимодействий в межличностной и профессиональной среде – 25-30 баллов; вскрывается роль метода в оценке межличностного и профессионального взаимодействия, не даётся полная характеристика метода, араскрывается только его сущность 20-24 балла; даётся полная характеристика методу - 16-19 баллов; нет ответа на задание или неточные формулировки о сущности метода и его роли в межличностном и профессиональном взаимодействии - 0-15 баллов и ответ на задание не засчитывается.

Компетенция: ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Умение: Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Задача № 1. Прокомментируйте следующие высказывания. С какими вы согласны (не

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Даётся анализ ситуации, верные ответы на вопросы кейсв - 25-30 б. Даётся анализ кейса и частично ответы на вопросы и задания - 20-24 б. даётся краткое описание ситуации, и упускается вопрос о рекомендациях и мерах профилактики явления - 16-19 б.; нет ответа, или неверные формулировки и выбранные профилактические меры - 0-15 б.; такой ответ не засчитывается..

Компетенция: ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

Навык: Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Задание № 1. Простите ситуацию, выполните анализ и ответьте на вопросы после текста.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 37.03.01 Психология
Профиль - Психология в экономике и управлении
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Социальная психология

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Прокомментируйте следующие высказывания. С какими вы согласны (не (30 баллов).
3. Простите ситуацию, выполните анализ и ответьте на вопросы после текста. (30 баллов).

Составитель _____ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест. Каждый правильный ответ на вопросы оценивается в 2 балла. Наибольшее количество баллов 35-40. Наименьшее количество баллов для - 25. от 0 до 24 баллов - не зачтено по заданию..

Компетенция: ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Знание: Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
1. Бихевиористское направление в социальной психологии: теория агрессии Н. Миллера и Д. Долларда
2. Бихевиористское направление в социальной психологии: теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли
3. Бихевиористское направление в социальной психологии: теория социального научения А. Бандуры
4. Вербальная коммуникация. Речевое общение
5. Донаучный этап развития социальной психологии

6. Задачи социальной психологии
7. Интеракционистская ориентация в социальной психологии: Г. Блумер Интеракционистская ориентация в социальной психологии: М. Кун
8. Интеракционистская ориентация в социальной психологии: Дж. Мид
9. История развития отечественной социальной психологии
10. Когнитивное направление в социальной психологии: теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера
11. Когнитивное направление в социальной психологии: теория коммуникативных актов Т. Ньюкома
12. Когнитивное направление в социальной психологии: теория сбалансированных структур Ф. Хайдера
13. Место взаимодействия в структуре общения
14. Место социальной психологии в системе научного знания
15. Методы социально-психологического исследования
16. Механизмы межличностной перцепции. Каузальная атрибуция как механизм межличностной перцепции
17. Невербальная коммуникация, ее средства
18. Понятие и уровни методологии исследования в социальной психологии
19. Понятие коммуникации, ее функции и структура
20. Понятие общения и его роль в развитии человека
21. Предмет социальной психологии, подходы к его пониманию
22. Проблема качества социально-психологической информации: надежность, репрезентативность валидность
23. Проблема точности межличностной перцепции, межличностная аттракция
24. Проблемы эффективной коммуникации, барьеры общения
25. Психоаналитическая ориентация в социальной психологии: социально-психологические взгляды З. Фрейда
26. Психоаналитическая ориентация в социальной психологии: трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца
27. Структура взаимодействия
28. Структура социальной психологии как научной дисциплины
29. Типы взаимодействия
30. Типы коммуникации
31. Транзактный анализ Э. Берна
32. Факторы эффективного взаимодействия
33. Философский этап развития социальной психологии Феноменологический этап развития социальной психологии
34. Функции и структура общения, уровни и виды общения
35. Экспериментальный этап развития социальной психологии
36. Этапы организации и проведения социально-психологического исследования

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Даётся характеристика метода, раскрывается его роль в оценке социальных, межэтнических взаимодействий в межличностной и профессиональной среде – 25-30 баллов; вскрывается роль метода в оценке межличностного и профессионального взаимодействия, не даётся полная характеристика метода, араскрывается только его сущность 20-24 балла; даётся полная характеристика методу - 16-19 баллов; нет ответа на задание или неточные формулировки о сущности метода и его роли в межличностном и профессиональном взаимодействии - 0-15 баллов и ответ на задание не засчитывается.

Компетенция: ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Умение: Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Задача № 1. Назовите факторы риска и основные мероприятия по профилактике в социальном и личностном статусе; профилактике профессиональных рисков в группах (возрастных, профессиональных).

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Даётся анализ ситуации, верные ответы на вопросы кейсв - 25-30 б. Даётся анализ кейса и частично ответы на вопросы и задания - 20-24 б. даётся краткое описание ситуации, и упускается вопрос о рекомендациях и мерах профилактики явления - 16-19 б.; нет ответа, или неверные формулировки и выбранные профилактические меры - 0-15 б.; такой ответ не засчитывается..

Компетенция: ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Навык: Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Задание № 1. Выполните анализ ситуации и ответьте на вопросы.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 37.03.01 Психология
Профиль - Психология в экономике и управлении
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Социальная психология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Назовите факторы риска и основные мероприятия по профилактике в социальном и личностном статусе; профилактике профессиональных рисков в группах (возрастных, профессиональных). (30 баллов).
3. Выполните анализ ситуации и ответьте на вопросы. (30 баллов).

Составитель _____ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Карнышев А. Д. Социальная и экономическая психология. науч.-практ. руководство для бакалавров и магистрантов/ А. Д. Карнышев.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.-482 с.
2. Алтунина И. Р. Инна Робертовна, Немов Р. С. Роберт Семенович Социальная психология. учеб. для бакалавров. рек. М-вом образования и науки РФ. 2-е изд./ И. Р. Алтунина.- М.: Юрайт, 2011.-427 с.
3. Пылаева, А. В. Основы кадастровой оценки недвижимости : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Пылаева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 196 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14560-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563363 (дата обращения: 27.03.2025).
4. Социальная психология. Современная теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Макерова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 228 с. — 978-5-7996-1669-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68393.html

б) дополнительная литература:

1. Гришина Н. В. Психология конфликта. [монография]. 2-е изд., перераб. и доп./ Н. В. Гришина.- СПб.: Питер, 2008.-538 с.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений/ Е. П. Ильин.- СПб.: Питер, 2009.-573 с.
3. Свенцицкий А. Л. Социальная психология. электрон. учебник. Электронный ресурс/ А. Л. Свенцицкий.- М.: Проспект, 2009.-1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
4. Козлова Э.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75597.html
5. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71051.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– КиберЛенинка, адрес доступа: http://cyberleninka.ru. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании", адрес доступа: http://www.ict.edu.ru/lib/. доступ неограниченный

– ЭБС BOOK.ru - электронно-библиотечная система от правообладателя, адрес доступа: http://www.book.ru/. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Общая психология, Психология личности.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

• коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

• прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

• прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

• выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• написание рефератов, докладов;

• подготовка к семинарам и лабораторным работам;

• выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий